ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ САЙТА «PandemicProject»

Структура документа:

1. Глоссарий

2. Общие положения

2.1 Предмет разработки

2.2 Назначение документа

3. Требования к графическому дизайну сайта

3.1 Требования к дизайну сайта

3.2 Порядок утверждения дизайн-концепции

4. Функциональные требования

4.1 Классы пользователей

4.2 Требования к представлению сайта

4.3 Требования к системе управления сайтом

4.4 Требования к разделению доступа

5. Требования к видам обеспечения

5.1 Требования к информационному обеспечению

5.2 Требования к программному обеспечению

5.3 Требования к техническому обеспечению

5.4 Требования к лингвистическому обеспечению

5.5 Требования к эргономике и технической эстетике

6. Требования к приемке-сдаче проекта

6.1 Требования к наполнению информацией

6.2 Требования к персоналу

6.3 Порядок предоставления дистрибутива

6.4 Порядок переноса сайта на технические средства заказчика

1. **Глоссарий**

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Описание |
| Сайт | Информационная система, предоставляющая пользователям сети Интернет доступ к своему содержимому и функционалу в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML-страниц |
| World wide web (WWW, web, веб) | Единое информационное пространство на базе сети Internet, состоящее из совокупности сайтов. Приставка "веб-" может использоваться для обозначения объектов, ориентированных на использование в WWW или использующих типичные для WWW технологии (например, вебинтерфейс - интерфейс на базе веб-страниц) |
| HTML-страница (вебстраница, страница | Основной носитель информации в World ide Web. Особым образом сформатированный файл (набор файлов), просматриваемый с помощью www-браузера как единое целое (без перехода по гиперссылкам) |
| Поле (поле БД, поле формы) | Структурный элемент, содержащий однотипную информацию, например, текст, дату, числовые значения и т.п |
| Справочник | Вспомогательная структура данных, содержащая список допустимых значений для какого-либо поля основных форм или БД. Справочники подразделяются на фиксированные (неизменяемые и поставляемые Исполнителем вместе с готовым сайтом) и редактируемые (состав которых может изменяться администратором) |
| Администратор (менеджер, редактор) сайта | Лицо, осуществляющее от имени Заказчика информационную поддержку сайта |
| Дизайн веб-сайта | Уникальные для конкретного веб-сайта структура, графическое оформление и способы представления информации |
| Информационные материалы | Информация о деятельности Заказчика. Может включать графические, текстовые, аудио или видео материалы. Предоставляется Заказчиком |
| Наполнение (контент) | Совокупность информационного наполнения веб-сайта. Включает тексты, изображения, файлы и т.п. предназначенные для пользователей системы |
| Веб-интерфейс | Совокупность экранов и элементов управления системы, позволяющих пользователю, осуществляющему доступ к системе через веб-браузер, осуществлять поддержку и управление системой. |
| Роль | Класс пользователей системы, обладающих определенным набором прав доступа |

Прочая техническая терминология понимается в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями международных органов, ответственных за вопросы стандартизации в сети Интернет.

1. **Общие положения**
   1. Предмет разработки

Предметом разработки является Интернет-сайт «PandemicProject», с системой динамического управления наполнением на базе веб-интерфейса.

Назначение сайта:

- предоставление информации о разных заболеваниях;

- предоставление видеобучающего материала;

- предоставление обучащающих курсов;

- .

Цель создания сайта: систематизированное размещение данных о заболеваниях и методиках обучения.

Целевая аудитория сайта: преимущественно мужчины и юноши, а также женщины(девушки) обучающиеся в медицинских университетах.

* 1. Назначение документа

В настоящем документе приводится полный набор требований к реализации сайта «PandemicProject» .

Подпись Заказчика и Исполнителя на настоящем документе подтверждает их согласие с нижеследующими фактами и условиями:

1. Исполнитель подготовил и разработал настоящий документ, именуемый Техническое Задание, который содержит перечень требований к выполняемым работам.

2. Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Технического Задания.

3. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя в рамках текущего Договора выполнения работ либо оказания услуг, прямо не описанных в настоящем Техническом Задании.

4. Исполнитель обязуется выполнить работы в объёме, указанном в настоящем Техническом Задании.

5. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя соблюдения каких-либо форматов и стандартов, если это не указано в настоящем Техническом Задании.

6. Все неоднозначности, выявленные в настоящем Техническом задании после его подписания, подлежат двухстороннему согласованию между Сторонами. В процессе согласования могут быть разработаны дополнительные требования, которые оформляются дополнительным соглашением к Договору и соответствующим образом оцениваются.

**3. Требования к графическому дизайну сайта**

3.1 Требования к дизайну сайта

При разработке сайта должны быть использованы преимущественно светлые и контрастные цветовые решения. Оформление должно быть разработано в достаточно консервативном ключе. Основные разделы сайта должны быть доступны с первой страницы. На первой странице не должно быть большого объема текстовой информации.

В дизайне сайта не должны присутствовать:

- много сливающегося текста;

- тёмные и агрессивные цветовые сочетания и графические решения.

3.2 Порядок утверждения дизайн-концепции

Под дизайн-концепцией понимается вариант оформления главной страницы и графическая оболочка внутренних страниц, демонстрирующие общее визуальное (композиционное, цветовое, шрифтовое, навигационное) решение основных страниц сайта. Дизайн-концепция представляется в виде файла (нескольких файлов) в растровом формате или в распечатке по согласованию сторон. Если представленная Исполнителем дизайн-концепция удовлетворяет Заказчика, он должен утвердить ее в течение пяти рабочих дней с момента представления. При этом он может направить Исполнителю список частных доработок, не затрагивающих общую структуру страниц и их стилевое решение. Указанные доработки производятся параллельно с разработкой программных модулей сайта. Внесение изменений в дизайн-концепцию после ее приемки допускается только по дополнительному соглашению сторон. Если представленная концепция не удовлетворяет требованиям Заказчика, последний 4 предоставляет мотивированный отказ от принятия концепции с указанием деталей, которые послужили препятствием для принятия концепции и более четкой формулировкой требований. В этом случае Исполнитель разрабатывает второй вариант дизайн-концепции (дорабатывает, вносит изменения). Обязательства по разработке второго варианта дизайн-концепции Исполнитель принимает только после согласования и подписания дополнительного соглашения о продлении этапа разработки дизайн-концепции на срок не менее пяти рабочих дней. Дополнительные (третий и последующие) варианты разрабатываются Исполнителем за отдельную плату на основании дополнительных соглашений.

**4. Функциональные требования**

4.1 Классы пользователей

1) Гость – неавторизованный пользователь, обладает правами:

• Статические разделы - просмотр

• Новости – просмотр

• Статьи – просмотр

• Раздел «курсы» – просмотр

• Раздел «задание» – просмотр

• Комментарии к разделам и подразделам – просмотр

• Подписка на рассылки и уведомления

• Личный кабинет:

- Регистрация на портале

- Авторизация: ввод аутентификационных данных, openid

2) Авторизованный пользователь, обладает правами:

• Статические разделы - просмотр

• Разделы новостей – просмотр

• Новости – просмотр

• Статьи – просмотр, добавление отзыва, редактирование собственного отзыва

• Раздел «курсы» – просмотр, добавление отзыва, редактирование собственного отзыва

• Элементы раздела «курсы» (изображения, текст) – просмотр, добавление отзыва, редактирование собственного отзыва

• Сообщение в техподдержку – создание заявки

• Комментарии к разделам и подразделам– просмотр, добавление собственных, редактирование собственных

• Подписка на рассылки и уведомления

• Личный кабинет:

- Информация о пользователе – просмотр, редактирование собственной

- Статистика писем– просмотр собственной

-Список рассылок и уведомлений – просмотр, редактирование, удаление собственных

3) Правообладатель, наследует права авторизованного пользователя, и обладает:

• Статистика заказов – просмотр собственной

4) Администратор – пользователь, авторизованный в интерфейсе администрирования портала. Полный доступ ко всем функциональным возможностям администрирования системы:

• Статические разделы - просмотр, добавление, редактирование, удаление • Разделы новостей - просмотр, добавление, редактирование, удаление

• Новости – просмотр, добавление, редактирование, удаление

• Статьи – просмотр, добавление, редактирование, удаление

• Раздел «курсы» – просмотр, добавление, редактирование, удаление

• Элементы раздела «курсы» (изображения, текст) – просмотр добавление, редактирование, удаление

• Личные данные пользователей – просмотр, редактирование

• Список рассылок и уведомлений – просмотр, добавление, редактирование, удаление

• Комментарии к фотографиям, видеороликам, текстам– просмотр, редактирование, удаление

• Группы пользователей – просмотр, добавление, редактирование, удаление

• Пользователь - просмотр, добавление, редактирование, удаление, раздача прав

• Статистика – просмотр.

4.2 Требования к представлению сайта

Требования к представлению главной страницы сайта. Главная страница сайта должна содержать графическую часть, навигационное меню сайта, а также контентную область для того, чтобы посетитель сайта с первой страницы мог получить вводную информацию о продукции компании, а также ознакомиться с последними новостями.

Во время работы с сайтом при разрешении экрана не менее 1024х768 пикселей не должна появляться горизонтальная полоса прокрутки. При увеличенном разрешении функциональные 6 блоки расширяются в соответствующих пропорциях, заполняя всю рабочую область экрана браузера.

Графическая оболочка внутренних страниц (общая для всех подразделов) Графическая оболочка внутренних страниц должна делиться на следующие разделы:

- графическая шапка(активная, осуществляет переход на главную страницу) - навигационное меню сайта (навигационная панель 2 обеспечивает переход к основным пунктам меню сайта);

- поле поиска – предназначено для выполнения полнотекстового поиска по сайту; - поле ;

- навигационная панель по подразделам выбранного раздела сайта;

- поле для отображения контента выбранной страницы сайта;

Личный кабинет Раздел, доступен для зарегистрированных пользователей.

В данном разделе авторизованному посетителю доступны информация о пользователе портала, либо свои личные данные. Редактирование раздела любого пользователя доступно членам группы «Администраторы». Изменение информации данного раздела производится путём заполнения данных формы, состоящей из полей:

• Фамилия \* – текстовое поле

• Имя \* – текстовое поле

• Отчество \* – текстовое поле

• Дата рождения \* – поле дата/время

• Адрес – текстовое поле

• Пол – селектор (муж, жен)

• E-mail адрес – текстовое поле

• Псевдоним – текстовое поле

Поля доступные для изменения зависят от уровня доступа:

1. Пользователи группы «Администраторы»

♣ все поля

1. Пользователь – собственник информации

♣ Адрес – текстовое поле

♣ Пол – селектор (муж, жен)

♣ E-mail адрес – текстовое поле

♣ Псевдоним – текстовое поле

♣ О себе – текстовое поле

1. Остальные авторизованные пользователи не имеют прав на редактирование. Функциональные требования:

Администратор

• Просмотреть личные данные пользователей

• Редактировать личные данные пользователей

Пользователь

• Просмотреть собственные личные данные и доступные для чтения личные данные пользователей

• Редактировать (доступные для редактирования): собственные личные данные. Авторизация

Пользователи могут авторизоваться на любой странице портала с помощью специальной формы авторизации.

Форма содержит:

• Текстовое поле для ввода логина пользователя

• Кнопку отправки формы. Данные для доступа (авторизации):

• Логин – адрес электронной почты пользователя

• Пароль – строка содержащая от 8 символов, состоящая из A-z, 0-9.

10 Ниже формы располагаются ссылка: • Забыли пароль Форма «Забыли пароль» содержит поля:

• Email адрес пользователя, указанный при регистрации

При неудачной попытке авторизации – появляется приглашение для повторной попытки авторизоваться с формой авторизации.

Списки рассылок и уведомления

Авторизованные пользователи могут управлять своими списками рассылок, а также просматривать полученные уведомления.

Функциональные требования:

Администратор

• Добавить рассылку

• Удаление рассылку

• Редактирование рассылку

Авторизованный пользователь

• Просмотреть список рассылок

• Подписаться на список рассылок

• Отписать от списка рассылок

• Просмотреть уведомления.

4.3 Требования к системе управления сайтом

Требования к управлению разделами сайта

Для управления разделами сайта должны быть предусмотрены следующие функции:

- создание подраздела 1 уровня;

- создание подраздела 2 (и далее) уровня;

- редактирование контента страницы;

- удаление раздела;

- перемещение раздела вверх в списке;

- перемещение раздела вниз в списке;

- признак показа (show) или не показа (hide) страницы в клиентской части сайта;

- отображение списка подразделов выбранного уровня.

Управление наполнением сайта

Для управления наполнением сайта должны быть предусмотрены следующие блоки:

1. поле элемента контента, может быть одного из следующих типов: - строка; - дата; - ссылка на файл; - многострочный текст;

2. элемент контента – состоит из набора полей элемента контента;

3. список элементов контента – состоит из набора элементов контента.

Функциональные требования:

Администратор

• Просмотреть страницу сайта

• Добавить страницу сайта

• Редактировать страницу сайта

• Удалить страницу сайта

Гость, Авторизованный пользователь

• Просмотреть страницу сайта

4.4 Требования к разделению доступа

Все опубликованные разделы сайта должны открываться для доступа на чтение без аутентификации пользователя. При попытке входа в закрытый раздел у пользователя не прошедшего аутентификацию, должен быть запрошен логин и пароль. После прохождения аутентификации система должна проверять полномочия пользователя на доступ к запрошенному разделу. Если доступ запрещен, пользователю должно быть выведено сообщение о невозможности доступа в закрытый раздел. Комментарии к статьям и разделам могут оставлять только зарегистрированные пользователи.

**5. Требования к видам обеспечения**

5.1 Требования к информационному обеспечению

Требования к хранению данных Все данные сайта должны храниться в структурированном виде под управлением реляционной СУБД. Исключения составляют файлы данных, предназначенные для просмотра и скачивания (изображения, видео, документы и т.п.). Такие файлы сохраняются в файловой системе, а в БД размещаются ссылки на них. Наполнение различных сайтов, функционирование которых поддерживается одной и той же инсталляцией системы, должно храниться под управлением единой СУБД.

Требования к языкам программирования

Используются языки программирования: С++, Java, HTML, CSS, Библиотки Qt, mySQL, OSPanel

Требования к организации гиперссылок

Все ссылки на сайте должны быть относительными (за исключением внешних).

Требования к иллюстрациям

Все рисунки и фото объемом более 1 kb (кроме элементов дизайна страницы) должны быть выполнены с замещающим текстом. Все рисунки должны быть в формате gif или jpg. Требования к объему одной страницы Объем одной стандартной загружаемой страницы сайта в среднем не должен превышать 170 kb.

5.2 Требования к программному обеспечению

Серверная часть:

• Операционная система семейства Unix (Linux, FreeBSD и пр.)

• Веб-сервер Apache 1.3.18 и выше

• Nginx, модуль mod\_accel для Apache

• Набор библиотек и утилит ffmpeg

• PHP 4.2.0 и выше (должен быть собран как модуль Apache)

• СУБД MySQL 4.1.14 и выше (предпочтительно: поддержка формата InnoDB). • Модули PHP: Mcrypt, FTP, ffmpeg-php

• Библиотеки PHP: Smarty, GeoIP

• Возможность доступа к localhost по FTP протоколу

• 2 пользователя БД

• Желательно, чтобы PHP не был запущен в SafeMode.

Клиентская часть:

Любой из перечисленный ниже браузеров (указана минимальная версия) с включенным интерпретатором JavaScript:

• Internet Explorer 6

• Mozilla 1.6 (Firefox 1.0)

• Opera 9 Adobe Flash Player версии 9 и выше.

Сайт должен быть работоспособен (информация, расположенная на нем, должна быть доступна) при отключении в браузере поддержки flash и JavaScript.

5.3 Требования к техническому обеспечению

Серверная часть:

• Компьютер с процессором Pentium IV 2 ГГц (рекомендуется от 3 ГГц)

• Оперативная память 1 Гб (рекомендуется от 2 Гб)

• Место на жестком диске от 1 Гб Точные технически характеристики сервера будут уточнены после завершения системы и обширного тестирования всех модулей портала.

Клиентская часть:

• Компьютер с процессором Pentium IV 1ГГц (рекомендуется от 1.5ГГц)

• Оперативная память 256 Мб (рекомендуется от 512 Мб

5.4 Требования к лингвистическому обеспечению

Сайт должен выполняться на русском языке и английском. С возможностью переключения

5.5 Требования к эргономике и технической эстетике

Сайт должен быть оптимизирован для просмотра при разрешении 1024\*768, 1280\*1024 без горизонтальной полосы прокрутки и без пустых (белых) полей для основных типов разрешения. Элементы управления должны быть сгруппированы однотипно – горизонтально либо вертикально – на всех страницах

**6. Требования к приемке-сдаче проекта**

6.1 Требования к наполнению информацией

Общие требования к информационному наполнению В рамках работ по данному проекту Исполнитель обеспечивает наполнение разделов сайта предоставленными Заказчиком материалами. Исполнитель обеспечивает обработку иллюстраций для приведения их в соответствие с техническими требованиями и HTML-верстку подготовленных материалов. Сканирование, набор и правка-вычитка текстов, ретушь, монтаж, перевод и другие работы могут быть выполнены Исполнителем на основании дополнительного соглашения (после просмотра имеющихся у заказчика материалов). После сдачи системы в эксплуатацию информационное наполнение разделов, осуществляется на основании договора на поддержку сайта. Объем текста и количество иллюстраций в других типах разделов определяется предусмотренной настоящим ТЗ структурой данных и уточняется на этапе согласования дизайн-концепции.

Порядок предоставления информационного наполнения

Заказчик предоставляет материалы в электронной форме в zip-архиве, содержащем дерево директорий, соответствующих структуре сайта. В каждой директории размещается набор документов в формате MS Word – по одному документу на каждый информационный модуль, информационные блоки которого опубликованы в соответствующем разделе. Не допускается размещение текста в виде графических изображений или иных нетекстовых элементов. 19 Изображения могут быть размещены как в тексте внутри файла, так и в виде отдельного изображения. Однако, в последнем случае текст должен содержать ссылку на изображение в виде указания пути и названия файла изображения.

6.2 Требования к документации

В момент сдачи проекта заказчику предоставляется следующий набор документов:

• Краткое руководство по переносу системы на другую хостинг - площадку.

• Техническое задание.

• Документация по стандартным модулям системы управления сайтом.

• Краткое руководство (справочная информация) пользователя в административной части сайта.

6.3 Требования к персоналу

Для эксплуатации веб-интерфейса системы динамического управления наполнением от администратора не должно требоваться специальных технических навыков, знания технологий или программных продуктов, за исключением общих навыков работы с персональным компьютером и стандартным веб-браузером (например, MS IE 6.0 или выше).

Администратор, оператор: уверенный пользователь сети Интернет, знание Microsoft Word. Прочие пользователи: уверенный пользователь сети Интернет.

6.4 Порядок предоставления дистрибутива

По окончании разработки Исполнитель должен предоставить Заказчику дистрибутив системы в составе:

- архив с исходными кодами всех программных модулей и разделов сайта.

6.5 Порядок переноса сайта на технические средства заказчика

После завершения сдачи-приемки сайта, в рамках гарантийной поддержки Исполнителем производится однократный перенос разработанного программного обеспечения на аппаратные средства Заказчика. Соответствие программно-аппаратной платформы требованиям настоящего документа обеспечивает Заказчик. 20 Перед осуществлением переноса Заказчик обеспечивает удаленный shell-доступ к веб-серверу и доступ к базе данных сайта.

6.6 Дополнительные требования

Требования к производительности

Работа любого скрипта не должна превышать 60 секунд.При условии нагрузки на сервер не более 500.000 обращений к страницам портала в сутки.

Требования к безопасности

Требуется защитить исходный код общей части сайта. Не должно быть возможности считать phpкод скриптов. Требуется разграничение доступа. Пароли пользователей хранятся в зашифрованном виде. Перехват данных на уровне протокола tcp возможен. На уровне СУБД должно быть реализовано разграничение доступа к данным в БД.

Требования к надежности

Система может быть недоступна не более чем 24 часа в год. Резервирование данных осуществляет хостинг-провайдер. У администратора сайта должна быть возможность выгрузить и загрузить копию сайта.